

LES TECHNOLOGIES DE SÉCURITÉ INNOVANTES : LA PERCEPTION POSITIVE DES FRANÇAIS

Accompagner les décideurs publics dans la mise en œuvre et l'amélioration des politiques publiques de sécurité et de justice est une des raisons d'être du Continuum Lab. C'est dans cet objectif qu'a été conduite du 18 au 26 juin 2024 auprès de 3 438 personnes représentatives de la population française, en partenariat avec le CEVIPOF et l'institut OpinionWay, une enquête inédite sur **les perceptions des Français vis-à-vis des technologies de sécurité telles que la vidéoprotection, l'intelligence artificielle (IA) et les données biométriques**.

C'est la première fois qu'une étude de cette ampleur analyse les technologies de sécurité sous l'angle de l'opinion. Le Continuum Lab, le CEVIPOF et OpinionWay ont travaillé en lien étroit avec un comité de pilotage ad hoc composé d'experts issus des collectivités territoriales, du Ministère de l'Intérieur et des Outre-Mer, du Ministère de la Justice et des entreprises de sécurité privée.



Les technologies de sécurité innovantes et les Français : une perception inédite et un engagement déterminé.

Chaque année, le Continuum Lab questionne un sujet d'actualité qui illustre les enjeux de sécurité et de justice en lien avec nos concitoyens. C'est dans cet esprit que nous avons conduit cet été, en partenariat avec le CEVIPOF et l'institut Opinion Way, une enquête inédite sur la perception par les Français des technologies innovantes de sécurité.

Ces technologies sont-elles bien connues ? Quelle est la confiance accordée à ces outils et à leurs utilisateurs ? Ces technologies innovantes respectent-elles nos libertés publiques..., autant de questions que nous avons souhaité poser aux Français.

Le contexte exceptionnel des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris se prêtait à cette étude, de nombreuses technologies de sécurité étant expérimentées à l'occasion de cet événement mondial, dans le cadre de la loi JOP du 19 mai 2023.

Les résultats de cette étude montrent le fort niveau de confiance des Français dans l'utilisation de ces technologies par l'ensemble des acteurs publics du continuum de sécurité.

La richesse des nombreuses données recueillies permettra d'éclairer les décideurs publics afin de faire évoluer la législation pour renforcer la sécurité de nos concitoyens.

Gilles Bachelier

Président du Continuum Lab et du Groupe INTÉRIALE



Les technologies de sécurité innovantes et les Français : Une enquête inédite

En France, les technologies de sécurité sont un objet ambivalent. Indispensables à l'efficacité des forces de l'ordre pour les uns, attentatoires aux libertés fondamentales pour les autres, le clivage est ancien.

Dans ce contexte, l'enquête réalisée par le Continuum Lab sous le patronage du CEVIPOF et en partenariat avec OpinionWay, permet de porter un regard plus distancié sur les technologies de sécurité, loin des postures et des antagonismes idéologiques. Entièrement tourné vers l'étude de l'opinion, ce travail de recherche livre trois enseignements majeurs.

Le premier est celui du niveau de confiance élevé des Français dans les technologies de sécurité et ce, indépendamment des affinités partisanes.

Le deuxième enseignement est celui d'une corrélation croissante entre l'antériorité du déploiement d'une technologie de sécurité et le niveau de confiance dont elle est créditée : le temps aide à l'acceptation sociale et les controverses d'hier ne sont clairement plus celles d'aujourd'hui.

Pour autant, et c'est là le troisième enseignement majeur, jamais les Français ne donnent un blanc-seing ; favorables aux technologies de sécurité par nature, ils n'en restent pas moins attachés à un contrôle de leur emploi.

Guillaume Farde

Professeur associé à l'École d'affaires publiques de Sciences Po, chercheur associé au CEVIPOF

Méthodologie de l'étude : échantillon de 3 438 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 à 75 ans, réalisée du 18 au 26 juin 2024.

L'étude s'est attachée à identifier les connaissances des Français relatives à ces technologies et à recueillir leurs opinions dans trois cas d'usage (la couverture vidéo de l'espace public, l'Intelligence Artificielle (IA) et l'analyse automatisée, les données biométriques et la reconnaissance faciale) pour émettre des orientations de politique publique.

UNE BONNE ACCEPTATION DE CES TECHNOLOGIES ET QUELQUES PRÉCAUTIONS À OBSERVER

Une large confiance dans les acteurs publics

La confiance envers les technologies de sécurité varie considérablement en fonction des utilisateurs. Les Français font plus nettement plus confiance au service public aux premiers rangs desquels les Sapeurs-Pompiers et la Police Nationale que les acteurs du secteur privé : **les forces de sécurité publiques, telles que les Sapeurs-Pompiers, la Police Nationale et la Gendarmerie, bénéficient d'une confiance élevée, avec des taux de soutien atteignant entre 91 et 94 % pour la vidéoprotection.**

En revanche, les entreprises de sécurité privée rencontrent un moindre niveau de confiance. Seuls 45 % des Français leur font confiance pour l'exploitation des images de vidéosurveillance et 53 % pour les données biométriques :

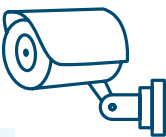
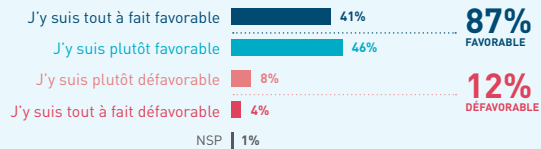
	CONFIANCE		
	Couverture vidéo de l'espace public	IA et outils d'analyse automatisée	Données biométriques
Pompiers	94%	90%	86%
Police Nationale / Gendarmerie Nationale	91%	85%	84%
Douanes	90%	85%	81%
Services de renseignement	86%	81%	79%
Administration pénitentiaire / Ministère de la Justice	83%	77%	76%
Polices Municipales	64%	76%	73%
Entreprises de sécurité privée	45%	61%	53%
Grandes entreprises (banques, assurances, grande distribution, etc...)	non demandé	non demandé	47%
GAFAM (Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft)	non demandé	non demandé	40%

L'utilité de la vidéosurveillance comme celle plus récente de l'IA sont largement reconnues

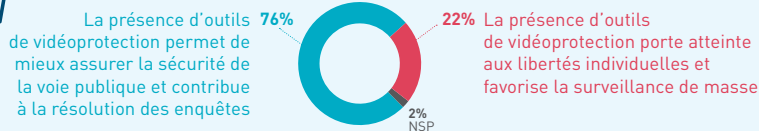
L'effet attribué aux caméras dans l'espace public est largement reconnu comme positif

L'étude révèle que 87 % des Français sont favorables à l'utilisation de la vidéoprotection dans les espaces publics (avec 41 % qui y sont même tout à fait favorables), soulignant une large acceptation de cette technologie pour améliorer la sécurité des citoyens. Plus une technologie est généralisée comme la vidéoprotection, plus elle inspire confiance.

Q. Quelle est votre opinion relative à la présence de caméras de vidéoprotection dans l'espace public ?



Q. A propos de la présence de caméras de vidéoprotection dans l'espace public de laquelle de ces opinions vous sentez-vous le plus proche ?

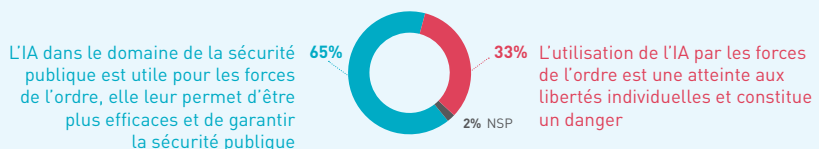


Les résultats montrent également que 76 % des personnes interrogées estiment que la vidéoprotection contribue principalement à la sécurité et à la résolution des enquêtes.

L'opinion positive sur l'utilisation de l'IA par les forces de sécurité intérieure est partagée mais moins largement que pour la vidéosurveillance

65 % des Français considèrent l'IA comme un outil utile pour les forces de sécurité, toutefois 33 % expriment des préoccupations quant à son impact potentiel sur les libertés individuelles.

Q. A propos de l'utilisation de l'Intelligence Artificielle par les forces de sécurité intérieure (Police nationale, Gendarmerie nationale, Services de renseignement), de laquelle de ces opinions vous sentez-vous le plus proche ?

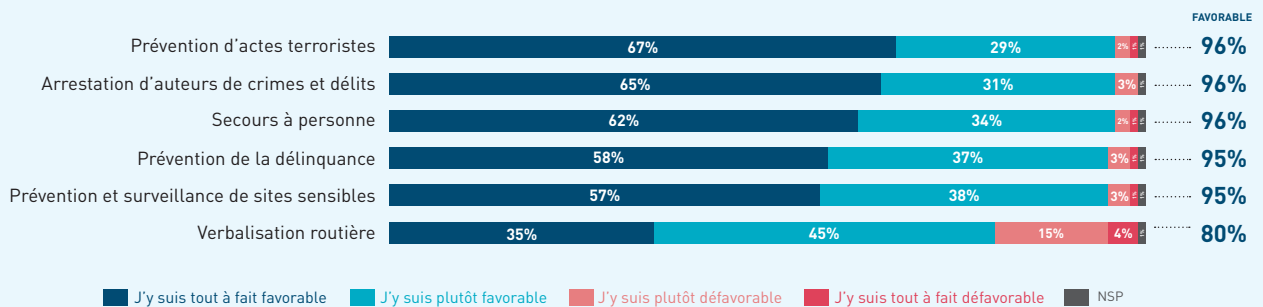


Les cas d'usage de la vidéoprotection sont plus largement acceptés que ceux concernant le recours à l'IA ou à l'utilisation des données biométriques

Les cas d'utilisation plébiscités pour le recours à la vidéosurveillance concernent la prévention des actes terroristes et la lutte contre la criminalité :

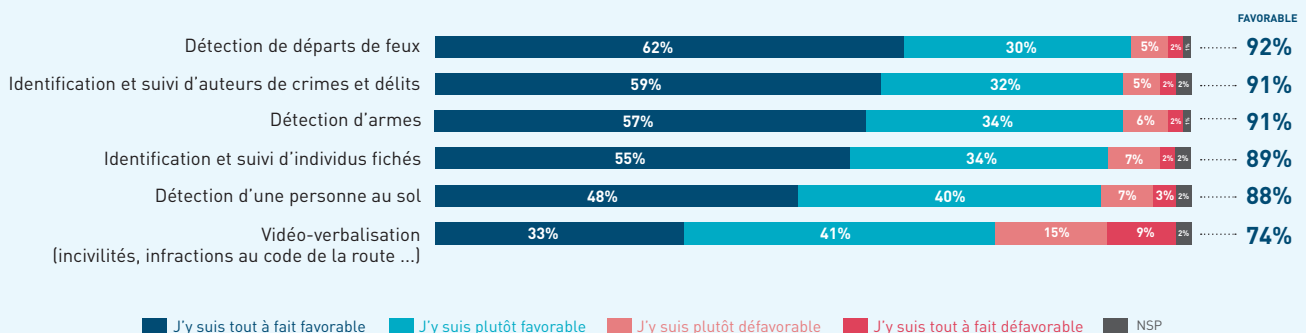
Q. Êtes-vous favorable à l'utilisation, en temps réel, d'outils d'analyse d'images, de sons, de mouvements et de géolocalisation, dans les cas suivants ?

Question posée uniquement aux personnes favorables à la présence de caméras de vidéoprotection dans l'espace public, soit 87% de l'échantillon.



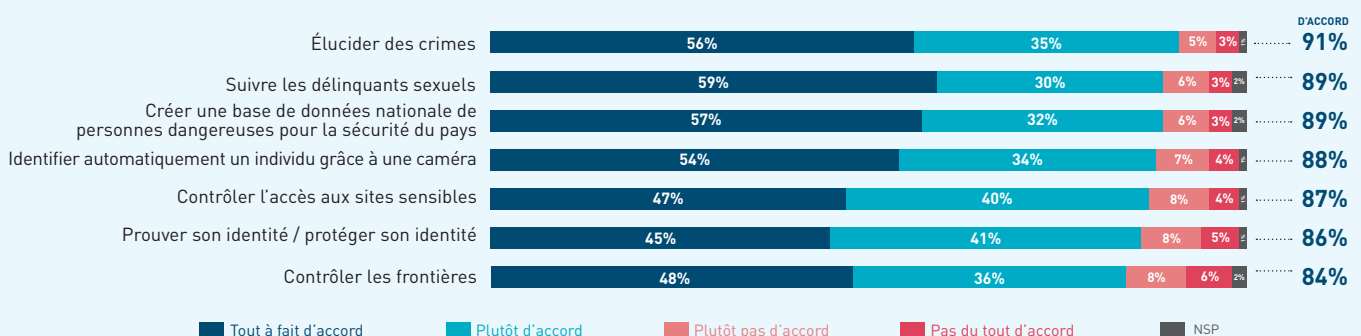
Les usages acceptables de l'IA visent la lutte contre les incendies et la lutte contre la criminalité :

Q. Êtes-vous favorable à l'utilisation d'outils d'analyse, en temps réel, d'images, de sons, de texte et de mouvements, par la Police Nationale et la Gendarmerie Nationale pour les usages ci-après ?



Les usages acceptables de ses données biométriques visent la préservation de la sécurité des personnes et la lutte contre la délinquance :

Q. Êtes-vous d'accord avec l'utilisation de vos données bioétriques pour les usages ci-après ?

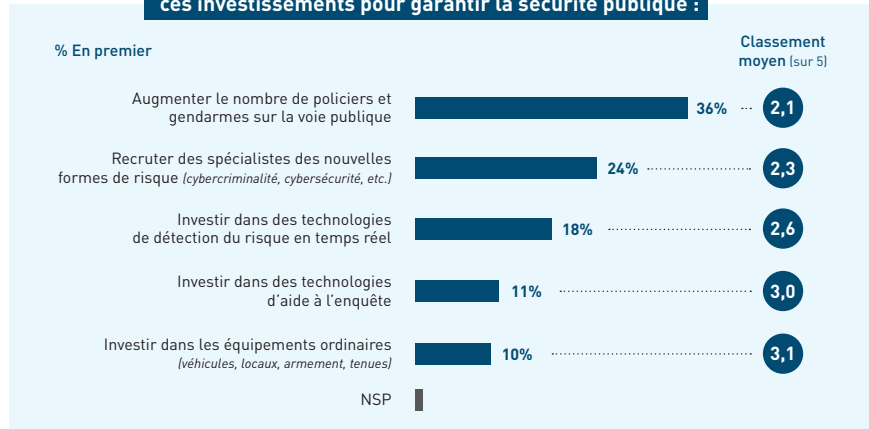


Des craintes s'expriment quant à la préservation des libertés individuelles

Pour renforcer la sécurité...

... les Français estiment que les investissements prioritaires doivent porter sur l'augmentation du nombre de policiers et de gendarmes (36 %) et des spécialistes de nouvelles formes de risques comme la cybersécurité (24 %). L'investissement dans les nouvelles technologies de sécurité arrive en 3^e position (18 %). Les Français expriment donc que, pour lutter contre l'insécurité, il est important de s'appuyer d'abord sur l'humain.

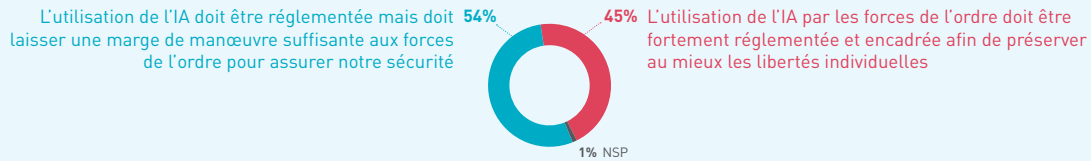
Q. Classez par ordre de priorité, selon vous, ces investissements pour garantir la sécurité publique :



Les opinions sont partagées quant au niveau de réglementation de l'utilisation de l'IA par les forces de l'ordre

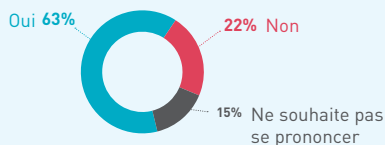
Q. A propos de la réglementation de l'utilisation de l'Intelligence Artificielle par les forces de l'ordre, de laquelle de ces opinions vous sentez-vous le plus proche :

Question posée uniquement aux personnes considérant que l'IA dans le domaine de la sécurité publique est utile aux forces de l'ordre, soit 65% de l'échantillon.



De même les Français sont plutôt confiants dans la possibilité de concilier à la fois liberté et sécurité grâce aux technologies

Q. Pensez-vous que les expérimentations de technologies de sécurité permettent de concilier les impératifs de préservation des libertés et de renforcement de la sécurité publique ?



Enfin, les Français souhaitent majoritairement la généralisation de l'expérimentation mise en place durant les Jeux Olympiques de vidéosurveillance algorithmique

Q. L'expérimentation en cours à l'occasion des Jeux Olympiques de Paris de la vidéoprotection intelligente devrait-elle, selon vous, être généralisée après cet événement ?

